

## Kvalitetspolicy

Österling Bygg AB skall med engagemang leverera rätt produkt som tillfredsställer efterfrågad kundnytta.

Kvalitet är ett helhetsbegrepp som skall finnas med från ide till färdig produkt. Vi gör allt vi kan för att så tidigt som möjligt i projektprocessen definiera våra kunders krav och mål för att uppfylla dem så effektivt som möjligt. Resultatet av vårt arbete ser vi i nöjda kunder och långvariga affärsrelationer. Vi ser vår utveckling av kvalitet som ett kontinuerligt arbete. Genom erfarenhetsåterföring, utveckling av vårt sätt att arbeta samt utbildning av våra anställda förbättrar vi oss ständigt.

Våra kvalitetsmål:

- Nöjda kunder.
- Att ge kunderna en optimerad lösning till bästa möjliga ekonomi.
- Att alltid leverera något vi själva är nöjda och stolta över.
- Att leverera i rätt tid.
- Att alltid lära av våra erfarenheter och utbilda oss så att vi ständigt förbättrar oss.
- Att ställa samma krav på oss själva som vi gör på våra leverantörer och underentreprenörer.
- Bygga på företagets tradition i "Byggkvalitet från Dalarna", med egen anställd personal, yrkesarbetare, utföra projekt att vara stolta över.

Hedemora 2017-04-11



Mattias Österling

VD, Österling Bygg AB